



Тульчинский Сергей Викторович

Профиль экспертной деятельности:

реализация проектов информатизации органов государственной власти, управление проектами, реализация отраслевых ИТ-решений в сферах народного хозяйства: медицина, образование, безопасность жизнедеятельности, ЖКХ; организация продаж и обслуживания клиентов в областях, связанных с оказанием услуг для сегментов b2b, b2g; организация работы контакт-центров

Член Коми регионального экспертного управленческого сообщества

Окончил

в 1997 г. Сыктывкарский государственный университет, физико-математический факультет, кафедра радиофизики и электроники, диплом по специальности «Инженер»

Профессиональный опыт:

09.1995-08.2002, Государственный комитет по статистике РК, Главный специалист отдела развития информационных технологий

08.2002-11.2005, «Связь» Республики Коми, ОАО, Ведущий инженер отдела централизованных расчетов

11.2005-01.2008, «Северо-Западный Телеком», ОАО, Начальник отдела развития расчетно-сервисного программного обеспечения

01.2008-07.2010, «Северо-Западный Телеком», ОАО, Начальник цеха сервисной поддержки

07.2010-04.2012, «Ростелеком», ОАО, Начальник контакт-центра

04.2012-2015., «Ростелеком», ОАО, Начальник управления развития проекта «Информационное общество

2016 – по наст. время, начальник отдела по работе с корпоративными и государственными клиентами Коми филиала ОАО "Ростелеком"

Профразвитие (повышение квалификации, профпереподготовка, стажировки) по профилю экспертной работы

- Маркетинг в сети интернет, УЦ «Микроинформ», 1999
- Создание и управление Интернет-ресурсами, УЦ «Микроинформ», 1999
- Разработка и дизайн Web-приложений, УЦ «Stars&S», 2001
- Администрирование Oracle RDBMS, УЦ «Редцентр», 2002
- Администрирование Oracle E-Business Suite, УЦ «ФОРС», 2004
- Принципы трансформации производства. Управление целями и КПЭ. Управление обслуживанием. Принципы организации и развитие каналов продаж, СПб Центр электро-связи / Siemens / Roland Berger, 2008
- Принципы управленческого лидерства, АГО Консалт, 2009
- Стратегический менеджмент, СыктГУ, 2011
- Английский язык для менеджеров, СыктГУ, 2011
- Президентская программа подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства РФ по направлению «Менеджмент» (специализация «Стратегический менеджмент»), СыктГУ, 2011 г.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Инновационный менеджмент, КРАГСУ, 2013 ○ Подготовка по проведению экспертизы инновационных проектов и проектов в области управления персоналом, Министерство экономического развития РК, 2013 ○ Проведение эффективных переговоров, ХХХ, 2014 ○ Программа повышения квалификации «Развитие конкурентоспособного малого предприятия» (Президентская программа, тип Q, 120 ч.), Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики – С.-Петербург», 2014 г.
<p>Работа в качестве эксперта</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Экспертиза паспортов и бизнес-планов проектов начинающих предпринимателей г. Сыктывкара, 2016-2017; - Региональный руководитель блока инновационного развития ОАО «Ростелеком», 2012-2014 гг.; - Экспертиза проектов стратегий муниципальных образований Республики Коми, 2013-2014; - Член межведомственной рабочей группы проекта внедрения Системы-112 на территории Республики Коми, 2012-2014 - Член межведомственной рабочей группы проекта внедрения региональной информационно-аналитической медицинской системы на территории Республики Коми, 2013-2014 - Член межведомственной рабочей группы проекта внедрения системы автоматизации учета имущественно-земельного комплекса Республики Коми, 2012-2013 - Член межведомственной рабочей группы проекта создания Региональной системы централизованного оповещения на территории Республики Коми, 2013 - Член межведомственной рабочей группы проекта создания Комплексной системы экстренного оповещения населения на территории республики Коми, 2013 - Член межведомственной рабочей группы проекта строительства системы видеофиксации нарушений правил дорожного движения на территории города Сыктывкар, 2013 - Член межведомственной рабочей группы проекта строительства системы видеофиксации нарушений правил дорожного движения на территории города Ухта, 2014
<p>Наиболее значимые грамоты и благодарности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Почётная грамота Государственного комитета по статистике Республики Коми за многолетний и добросовестный труд (2002 г.) - Почётная грамота Коми филиала ОАО «Северо-Западный Телеком» за личный вклад в развитие и совершенствование средств и качества услуг связи (2007 г.); - Благодарность Коми филиала ОАО «Северо-Западный Телеком» за личный вклад в развитие и совершенствование средств и качества услуг связи (2010 г.); - Почётная грамота Коми филиала ОАО «Северо-Западный Телеком» за личный вклад в развитие и совершенствование средств и качества услуг связи (2010 г.); - Диплом победителя конкурса на включение в резерв управленческих кадров Республики Коми (2010г.) - Благодарность Коми филиала ОАО «Северо-Западный Телеком» за личный вклад в развитие и совершенствование средств и качества услуг связи (2011 г.); - Диплом призера в Республиканском конкурсе «Лучший вы-

	<p>пускник Президентской программы» (2012 г.);</p> <ul style="list-style-type: none">- Почётная грамота ОАО «Ростелеком» за многолетний и добросовестный труд, высочайший профессионализм и активное участие в развитии телекоммуникационного комплекса (2013 г.).- Благодарственное письмо Министра экономического развития Республики Коми за сотрудничество в осуществлении постпрограммной деятельности при реализации Президентской программы в Республике Коми, 2014 г.
--	--