

## ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ АНКЕТИРОВАНИЯ

участников программы развития компетенций управленческого персонала  
«Профессиональные навыки руководителя учреждения здравоохранения»

По завершению программы 29 октября 2014 г. было проведено анкетирование участников *для оценки программы*. В анкетировании приняло участие 9 человек – **50%** от среднего числа участников Программы.

Участниками были даны следующие оценки (по 5 балльной шкале).

**1. В какой степени программа соответствовала Вашим ожиданиям?** 4,6 балла

**2. Оцените уровень работы экспертов:**

(1 - минимальная оценка, 5 – максимальная оценка):

Критерий оценки	Оценка
Подготовленность и организованность экспертов	5
Содержательная значимость и доступность излагаемого материала	5
Связь с практической деятельностью	4,7
Использование различных форм и методов в процессе проведения программных мероприятий	5
Рациональное использование времени	4,9
Информационно-методические материалы, инструктивные документы и т.п.	4,9
<b>Итого средняя оценка</b>	<b>4,92</b>

**3. Как Вы оцениваете уровень организации выполнения программы профразвития?**

- со стороны поликлиники: 4,2

- со стороны экспертов-аналитиков: 4,9

**4. Посоветуете ли Вы своим коллегам принять участие в аналогичной программе?**

Скорее “Да” чем “Нет” - 33%                      Обязательно посоветую - 67%

На некоторые вопросы анкеты слушателями были даны следующие *комментарии*:

1. в рамках *оценки уровня организации* учебного процесса:

- в связи со сменностью не все управленцы могли участвовать в мероприятиях программы, это повлекло отсутствие единомыслия по ряду вопросов
- полезно для работы
- все очень интересно и полезно в работе.

2. в рамках ответа на вопрос о том, какие *темы следовало бы дополнительно включить* в программу обучения:

- адаптация персонала
- методики управления желаниями клиентов.

Участников программы направления интересуют следующие **направления профразвития**:

- управление персоналом

Также по итогам обучения слушателями были высказаны следующие *пожелания*:

- охватить обучением большее количество работников;
- крепкого здоровья
- капремонт и строительство учреждений здравоохранения.