

## ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

для участия в выставке передового опыта, инициатив, разработанных проектов специалистами, прошедшими программы подготовки управленческих кадров

Ф.И.О. участника выставки: Палькевич Инна Геннадиевна

Место работы и должность: ООО «Сыктывдинсервис»

Год окончания Президентской программы: 2011

Дата представления проекта на выставку: 31.10.2014

### ПАСПОРТ проекта

Наименование (тема) проекта	<b>Мобильный мультисервис</b>
Руководитель проекта	Палькевич Инна Геннадиевна
Участники проекта	сотрудники ООО «Сыктывдинсервис»
<b>Описание проекта</b>	
Основания для инициации проекта	<ul style="list-style-type: none"><li>• дефицит бытовых услуг в отделанных населенных пунктах Сыктывдинского района</li><li>• диверсификация существующего бизнеса</li></ul>
Цель проекта	Создать и вывести на рынок услуги по выездному бытовому обслуживанию населения Сыктывдинского района
Задачи проекта	<ul style="list-style-type: none"><li>• сформировать перечень социально-бытовых услуг, которые востребованы жителями отдаленных населенных пунктов Сыктывдинского района в формате выездного обслуживания;</li><li>• обеспечить качество и доступность предлагаемых социально-бытовых услуг по цене;</li><li>• получить грант МО на обеспечение проекта транспортным средством</li></ul>
Результаты проекта	<ul style="list-style-type: none"><li>- Количество обратившихся за услугами мобильного сервиса - 1360 человек</li><li>- Чистая прибыль за период реализации- 956 тыс. рублей</li><li>- Внутренняя норма рентабельности - 36,6 %</li><li>- Создание 2х рабочих мест</li><li>- Налоговые поступления в бюджеты всех уровней - 385,48 тыс. рублей</li><li>- Увеличение выручки ООО за счет проекта – на 15%</li><li>- На реализацию данного проекта АМО МР «Сыктывдинский» по программе поддержки малого и среднего предпринимательства выделен грант в размере 300 тыс. рублей (на покупку автомобиля ГАЗ 2705 (бизнес-фургон));</li><li>- Получен эффект синергии через разнопрофильность оказываемых ООО услуг, рациональное распределение и использование ресурсов предприятия, в том числе - кадровых</li></ul>
Критерии успеха проекта	<ul style="list-style-type: none"><li>• проект осуществлен в нормативные сроки, в рамках запланированного бюджета, в полном соответствии со стратегией развития ООО «Сыктывдинсервис»;</li><li>• достигнуты высокие показатели социальной эффективности проекта (уровень удовлетворенности населения Сыктывдинского района результатами проекта составил не менее 4,5 баллов (по 5-бальной шкале));</li><li>• проект «Мобильный мультисервис» представлен на заседании Правительства РК в качестве модели для внедрения в других муниципальных районах и городских округах республики</li></ul>
Период реализации проекта	Срок реализации проекта 3 года - с 01.09.2013 года
Риски реализации проекта	Экономические: повышение расходов на ГСМ, увеличение ставки транспортного

	налога, налоговых отчислений в бюджет и во внебюджетные фонды, увеличение ставки ОСАГО, появление новых конкурентов, снижение доходов населения Социальные: отток населения из отдаленных районов, где оказываются услуги мобильного сервиса.
Взаимосвязь с другими проектами внутри организации и за ее пределами	Установление договорных отношений по оказанию бытовых услуг населению Сыктывдинского района с предприятиями и индивидуальными предпринимателями района и г. Сыктывкара (ИП «Туркин А.М.», химчистка «Светлана», магазин «Строймаг», Рембыттехника г. Сыктывкара и т.д.). Для информирования населения об услугах и графике приезда мобильной группы заключено Соглашение с Централизованной библиотечной системой Сыктывдинского района.

#### Состав рабочей группы проекта

№ п/п	Наименование проектной роли	Процент загрузки на проекте	ФИО участника	Название подразделения и должности (позиции)
1	Руководитель проекта	100%	Палькевич Инна Геннадьевна	директор ООО «Сыктывдинсервис»
2	Участник проекта 1	30%	Осташова Татьяна Николаевна	главный бухгалтер ООО
3	Участник проекта 2	100%	Киселева Анна Ивановна	приемщик заказов ООО
4	Участник проекта 3	100%	Осипов Николай Леонидович	водитель ООО

#### Календарный план (план-график) проекта

№ п/п	Мероприятия проекта	Сроки	Ответственные
1	Покупка автомобиля ГАЗ 2705 (бизнес-фургон)	Июль 2013	руководитель проекта
2	Найм персонала	Август 2013	
3	Начало оказания услуг	15.09.2013	участники проекта 1 и 2
4	Размещение рекламы и рекламных материалов	01.09.2013 – по наст. время	Централизованная библиотечная система Сыктывдинского р-на
5	Выезд мобильной группы по графику (один или два раза в неделю)	01.09.2014	участники проекта 1 и 2

#### Итоги осуществления проекта за период с 01.09.13 по 31.10.2014

Достиженные результаты проекта	Статистика	Доказательная база
Увеличение выручки ООО за счет внедрения мобильного сервиса	на 6,2%	Бухгалтерская отчетность за 2013-2014 г.
Количество обратившихся за услугами мобильного сервиса	1360 человек	Квитанции
Создано рабочих мест	2	Приказы директора ООО 03-01/8 от 01.09.2014
Поддержка предприятия муниципалитетом: получен грант	100% (300 т.р.)	Протокол комиссии по рассмотрению заявок на субсидирование субъектов малого и среднего предпринимательства из бюджета МО МР «Сыктывдинский»
Налоговые поступления в бюджеты всех уровней	94655 руб.	