

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Наименование проекта	Профессиональное развитие персонала учреждения здравоохранения в условиях экономики знаний
Руководитель проекта	<i>Акберов Михаил Альбертович, главный врач ГБУЗ РК «Центральная поликлиника г.Сыктывкара»</i>
Участники проекта	<i>В проект вовлечен административно-управленческий персонал ГБУЗ, в т.ч.: заместители главного врача; заведующие отделениями; главные и старшие медсестры. Методическое и консультационное руководство проектом, а также проведение тренингов осуществляли приглашенные эксперты</i>
Описание проекта	
Основания для инициации проекта	<i>В современных условиях децентрализации собственности, многоканального финансирования медицины, внедрения новой системы оплаты медицинской помощи, дефицита способных работников от руководителей государственных учреждений здравоохранения требуется непрерывное повышение качества лечебных, диагностических и профилактических мероприятий и рациональное использование ресурсов здравоохранения. Для достижения данных целей необходимо подготовить команду руководителей на всех уровнях управления, знающих современные технологии менеджмента и разделяющие ценности клиентоориентированности и развития сервиса.</i>
Цель проекта	<i>Сформировать у административно-управленческого персонала ГБУЗ компетенции, необходимые для эффективного управления организацией здравоохранения в условиях изменяющейся среды. Цель проекта соответствует стратегическим приоритетам развития кадрового потенциала, как главной корпоративной ценности учреждения.</i>
Задачи проекта	<ul style="list-style-type: none"> • разработать элементы системы профразвития административно-управленческого персонала на основе анализа потребностей в обучении и стратегических приоритетов развития учреждения здравоохранения; • обеспечить высокое качество программы обучения за счет использования интерактивных технологий и разработки актуальных методических материалов; • вовлечь руководителей всех уровней в разработку составляющих системы управления качеством и создания клиентоориентированной среды в ГБУЗ.
Результаты проекта	<ul style="list-style-type: none"> • успешно прошло обучение не менее 18 сотрудников управленческого звена поликлиники, нуждающихся в развитии своих компетенций (не менее 80% о управленческого звена первого и второго уровня управления); • подготовлена и апробирована программа развития компетенций управленческого персонала «Профессиональные навыки руководителя учреждения здравоохранения», готовая к тиражированию; • определен перечень факторов, сдерживающих развитие ГБУЗ РК «Центральная поликлиника г.Сыктывкара»; • определены приоритетные направления совершенствования системы управления коммуникациями, мотивации и стимулирования персонала, развития организационной культуры и системы менеджмента качества учреждения.
Критерии успеха проекта	<ul style="list-style-type: none"> • проект осуществлен в нормативные сроки, в рамках запланированного бюджета, в соответствии со стратегическими приоритетами развития учреждения; • уровень удовлетворенности руководства организации – внутреннего

	<p>заказчика проекта - результатами проекта составил не менее 4,5 баллов (по 5-бальной шкале);</p> <ul style="list-style-type: none"> • уровень удовлетворенности участников проекта составил не менее 4,5 баллов; • инициирован проект по внедрению системы менеджмента качества учреждения.
Период реализации проекта	Март – октябрь 2014 года
Риски реализации проекта	Управленческие риски (сбой в планировании обучения; недостаточная мотивация слушателей и, как результат - нестабильная по численности и составу группа обучающихся, замедление формирования необходимых управленческих компетенций у части руководителей ГБУЗ)
Взаимосвязь с другими проектами внутри организации и за ее пределами	Проект по профразвитию административно-управленческого персонала связан с проектом по внедрению системы менеджмента качества поликлиники , т.к. в ходе обучения слушатели не только осваивают современные технологии менеджмента в здравоохранении, но и в ходе интерактивных занятий проводят диагностику системы управления учреждением и прорабатывают элементы системы менеджмента качества.

Состав рабочей группы проекта

№ п/п	Наименование проектной роли	Процент загрузки на проекте	ФИО участника	Название подразделения и должности
1	Руководитель проекта	100%	Акберов М.А.,	главный врач
2	Исполнители проекта	20% 25-30%	Акберов М.А., Эксперты-аналитики	главный врач преподаватели вузов РК
3	Участники проекта	15-20%	Олейник Н.П. , Ильченко Н.К. Пашенков В.В.,	Заместители главного врача
			Бушуев В.А. Варламова Е.Г. Семяшкина И.С. Малыгина Е.Н. Костина Т.М. Баричева Е.А. Власенко О.В.	Заведующие отделениями
		15%	Беляева Г.Г. Батманова Г.Н. Черкас М.А. Кожевникова Н.В. Вурдова Е.А. Незговорова А.А.	Сестринский персонал
			Алдушина М.М.	Начальник отдела кадров

Календарный план (план-график) проекта

№ п/п	Мероприятия проекта	Сроки	Ответственные
1.	Разработка концепции вовлечения АУП ГБУЗ в разработку составляющих системы управления качеством и создания клиентоориентированной среды в учреждении через организацию их обучения.	март 2014 г.	Акберов М.А. эксперты проекта

2.	<i>Анализ потребностей в обучении персонала, определение конечных результатов организации обучения</i>	март 2014 г.	эксперты проекта
3.	<i>Разработка программы развития компетенций управленческого персонала (в формате серии тренингов) и ее согласование с руководством учреждения</i>	март-апрель 2014 г.	
4.	<i>Осуществление обучения АУП учреждения</i>	апрель-октябрь 2014 г.	эксперты проекта
5.	<i>Анализ результатов обучения, определение приоритетных направлений совершенствования системы управления коммуникациями, мотивации и стимулирования персонала, развития организационной культуры и системы менеджмента качество учреждения</i>	ноябрь-декабрь 2014 г.	Акберов М.А. эксперты проекта

Итоги осуществления проекта на 31.10.2014 г.

Достигнутые результаты проекта	% достижения	Доказательная база	Комментарии
<i>Успешно прошло обучение 18 сотрудников управленческого звена поликлиники</i>	100%	<ul style="list-style-type: none"> приказ о направлении сотрудников для участия во внутренних семинарах утверждение графика обучения 	<i>Прилагаются скан-копии документов (Приказ об обучении управленческого персонала)</i>
<i>Подготовлена и апробирована программа развития компетенций управленческого персонала «Профессиональные навыки руководителя учреждения здравоохранения», готовая к тиражированию</i>	100%	<ul style="list-style-type: none"> приказ об утверждении программы развития компетенций управленческого персонала приложение к приказу (программа развития компетенций управленческого персонала) 	<i>Прилагаются скан-копии документов (приказ об утверждении Программы; Программа – см. Приложение к приказу)</i>
<i>Уровень удовлетворенности руководителя организации – внутреннего заказчика проекта - результатами проекта составил не менее 4,5 баллов (по 5-бальной шкале)</i>	5,0	<ul style="list-style-type: none"> Анкета, заполненная главврачом 	<i>Прилагается скан-копия документа (АнкетаГлВрач)</i>
<i>Уровень удовлетворенности участников проекта составил не менее 4,5 баллов</i>	4,92	<ul style="list-style-type: none"> Отчет по итогам анкетирования 	<i>Прилагается документ в формате pdf (ОтчетАнкетирования)</i>